

# Versandinformationen



## Lieferung per UPS

Am Versandtag erhalten Sie von uns eine Versandbestätigung per Email. In dieser Email finden Sie Ihre Sendungsnummer. Diese Sendungsnummer können Sie unter [www.ups.com](http://www.ups.com) eingeben. So können Sie Ihre Sendung bis zur Zustellung verfolgen. In Einzelfällen ist es Möglich, das der Link erst 24 Stunden nach Übergabe der Ware an UPS für Sie verfügbar ist. Bitte kontrollieren Sie bei Zustellung die Anzahl der Pakete und vermerken Sie jede noch so kleinste Beschädigung mit dem Vermerk „Ware beschädigt“. Anderenfalls wird der Schaden **nicht von der Versicherung übernommen!**

## Lieferung frei Bordsteinkante

Am Versandtag erhalten Sie von uns eine Versandbestätigung per Email. In dieser Email finden Sie Ihre Sendungsnummer. Diese Sendungsnummer können Sie unter [www.gel-express.de](http://www.gel-express.de) eingeben. So können Sie Ihre Sendung bis zur Zustellung verfolgen. In Einzelfällen ist es Möglich, das der Link erst 24 Stunden nach Übergabe der Ware an GEL für Sie verfügbar ist. Die Spedition wird sich nun circa 2-4 Werkstage nach Versand telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen, um den genauen Liefertermin abzusprechen. Die Spedition benötigt zur Lieferung ein Zeitfenster von 4 Stunden. Eine Samstagszustellung ist nicht möglich. Der Fahrer liefert Ihnen dann die Ware bis zur Bordsteinkante vor Ihrem Haus. Von da müssen Sie die Ware selbst in Ihr Haus transportieren. Bitte kontrollieren Sie bei Zustellung die Anzahl der Pakete und vermerken Sie jede noch so kleinste Beschädigung mit dem Vermerk „Ware beschädigt“. Anderenfalls wird der Schaden **nicht von der Versicherung übernommen!** Sollte es bei der Zustellung vor Ort zu Problemen kommen, zögern Sie nicht, uns im Beisein des Fahrers telefonisch unter der Nummer 04961-8074680 zu kontaktieren. Gerne helfen wir Ihnen weiter!

## Lieferung frei Bordsteinkante mit Fixtermin

**Achtung!** Der Fixtermin **muss** bei Bestellung bekannt gegeben und von uns **bestätigt worden sein!**

Am Versandtag erhalten Sie von uns eine Versandbestätigung per Email. In dieser Email finden Sie Ihre Sendungsnummer. Diese Sendungsnummer können Sie unter [www.gel-express.de](http://www.gel-express.de) eingeben. So können Sie Ihre Sendung bis zur Zustellung verfolgen. In Einzelfällen ist es Möglich, das der Link erst 24 Stunden nach

Übergabe der Ware an GEL für Sie verfügbar ist. Die Spedition wird die Ware an dem von Ihnen gewünschtem Tag zwischen 8 und 18 Uhr liefern.

Es wird keine telefonische Terminvereinbarung geben. Bitte stellen Sie Ihre Anwesenheit sicher. Eine vergebliche Anfahrt müssen wir Ihnen in Rechnung stellen. Der Fahrer liefert Ihnen dann die Ware bis zur Bordsteinkante vor Ihrem Haus. Von da müssen Sie die Ware selbst in Ihr Haus transportieren. Bitte kontrollieren Sie bei Zustellung die Anzahl der Pakete und vermerken Sie jede noch so kleinste Beschädigung mit dem Vermerk „Ware beschädigt“. Anderenfalls wird der Schaden **nicht von der Versicherung übernommen!** Sollte es bei der Zustellung vor Ort zu Problemen kommen, zögern Sie nicht, uns im Beisein des Fahrers telefonisch unter der Nummer 04961-8074680 zu kontaktieren. Gerne helfen wir Ihnen weiter!

### Lieferung frei Verwendungsstelle

Am Versandtag erhalten Sie von uns eine Versandbestätigung per Email. Einige Tage später erhalten Sie dann eine Email direkt vom Hermes Einrichtungsservice. Diese Email enthält Ihre persönliche Sendungsverfolgung. Danach wird sich das, für Sie zuständige, Depot telefonisch bei Ihnen melden, um den genauen Liefertermin abzusprechen. Das Hermes Einrichtungsservice benötigt zur Lieferung ein Zeitfenster von 4 Stunden. Eine Samstagzustellung ist nicht möglich. Die beiden Fahrer liefern Ihnen die Ware bis in den Raum, wo Sie die Ware verwenden möchten. (Kinderzimmer, Schlafzimmer, etc.)

Bitte kontrollieren Sie bei Zustellung die Anzahl der Pakete und vermerken Sie jede noch so kleinste Beschädigung mit vermerk „Ware beschädigt“. Anderenfalls wird der Schaden **nicht von der Versicherung übernommen!** Sollte es bei der Zustellung vor Ort zu Problemen kommen, zögern Sie nicht, uns im Beisein des Fahrers telefonisch unter der Nummer 04961-8074680 zu kontaktieren. Gerne helfen wir Ihnen weiter!

### Selbstabholung

Möchten Sie Ihre selbst bei uns abholen, verpacken wir die Ware in luftpolsterfolie verpackte, handlichere, kleinere Packete. In der Regel ist ein Kombi ausreichend groß, um ein Bett mit einer Länge von 200 cm zu transportieren. Sobald das Bett von uns fertig gestellt wurde, kontaktieren wir Sie telefonisch und sprechen einen Abholtermin ab.