

# Qualitätspass



**Dahlhaus**  
massive möbel - made in germany

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für ein Qualitätsprodukt aus unserem Hause entschieden haben.

Auf Ihre Bestellung fertigen wir individuelle, perfekt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Möbel; bearbeiten diese mit umweltfreundlichen, schadstofffreien und geruchsneutralen Ölen und Lacken; und liefern Ihnen diese Möbel bis zu Ihrem Wohnort. Alle von uns verwendeten Materialien werden sorgfältig getestet und ausgewählt. Durch verschiedene ausgeprägte, charakteristische Wachstumsmerkmale wie Splintholz, Jahresringe, Stauchungen und die spezielle Maserung, wird aus jedem Möbelstück etwas Einzigartiges.

Aus Respekt vor unserer Umwelt, verwenden wir ausschließlich Rohstoffe aus nachwachsendem Anbau. So beugen wir dem Raubbau unserer Natur vor und die Lebensgrundlagen der nächsten Generationen bleiben erhalten.

Damit Sie möglichst lange Freude an Ihrem neuen Möbelstück haben werden, fassen wir auf den folgenden Seite einige Hinweise über die wichtigsten produkt- und warentypischen Eigenschaften zusammen.

Bitte bewahren Sie diesen Qualitätspass über den Zeitraum der Verwendung des Möbelstückes auf. So können Sie auch zu einem späteren Zeitpunkt wichtige Informationen nachlesen. Bitte studieren Sie den Qualitätspass sorgfältig und beherzigen unsere Hinweise.

Mit freundlichen Grüßen

Uwe Dahlhaus

Geschäftsführer

# Qualitätspass Von A Bis Z

## A

### Äste

Äste sind ein fester Bestandteil eines jeden Baumes. Daher kann Ihr Möbelstück auch Astabbildungen enthalten. Diese können verschiedene Größen, Formen und Farben besitzen.



### Aufbauanleitung

Bitte lesen Sie die Aufbauanleitung zuerst sorgfältig durch. Montieren Sie die Ware ausschließlich anhand der Aufbauanleitung. Für Schäden, die auf eine unsachgemäße Montage zurückzuführen sind, haften wir nicht.

### Auflageleisten

Die im Bett angebrachten Auflageleisten ermöglichen es Ihnen, sowohl einen Rollrost, als auch einen festen Lattenrostrahmen (bis 186 cm bzw. 196 cm Länge) zu verwenden.

### Allergien

Wir verwenden ausschließlich umweltfreundliche, schadstofffreie, geruchsneutrale und gesundheitlich unbedenkliche Öle und Lacke. Allergische Reaktionen dieser Lacke sind nicht bekannt. Anti-allergische Möbel gibt es jedoch nicht, da die Empfindlichkeit eines jeden Menschen unterschiedlich ist.

Bei Bedarf können Sie vor Auftragserteilung ein Holz- und Farbmuster bestellen. → siehe Lacke und Öle



### Arbeiten

Das Naturprodukt Holz „arbeitet“ in seiner Umgebungstemperatur und dessen Schwankungen. Somit kann es zu

Veränderungen des Produktes kommen, welche die Stabilität aber nicht beeinflussen.

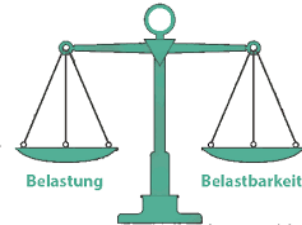
→ siehe Schwinden und Quellen

## B

### Bett-Belastbarkeit

Die Belastbarkeit jedes einzelnen Bettes entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktbeschreibung. Beachten Sie jedoch, dass Lattenroste eine eigene Belastbarkeitsgrenze, gemäß der jeweiligen Beschreibung, haben. Verwenden Sie deshalb ein Lattenrost mit entsprechend hoher Belastbarkeit und achten Sie dennoch darauf, dass ein Bett kein Spielgerät darstellt und nicht zum Toben, Hüpfen oder Klettern geeignet ist.

→ siehe Lattenrost



## D

### Design

Die Einzigartigkeit eines jeden Baumes verpflichtet uns dazu, einzigartige Möbel zu bauen. Es verpflichtet uns jede Individualität des Baumes aufzugreifen und in unseren Möbel widerzuspiegeln. Somit kann ein Möbelstück aus verschiedenen Bäumen bestehen und jedes Brett kann unterschiedliche Maserungen und Strukturen aufweisen.

→ siehe Struktur und Maserung

### Druckstellen

Stellen Sie keine schweren, eckigen, scharfkantigen, feuchten oder heißen Gegenstände auf Ihrem Möbelstück ab. Es könnte Druckstellen hinterlassen.



# E

## *Eigenbewegung*

Jedes Bett verfügt über eine Eigenbewegung, die je nach Höhe des Bettes unterschiedlich stark ausfallen kann. Dazu empfindet jeder Mensch diese Eigenbewegung unterschiedlich stark. Befestigen Sie deshalb das Bett an der Wand, um die Eigenbewegung zu minimieren. Eigenbewegungen stellen keinen Reklamationsgrund dar. → siehe Geräusche

## *Erweiterung*

Auch einige Jahre nach dem Kauf Ihres Möbelstückes können Sie bei uns Teile nachbestellen. Wir weisen jedoch ausdrücklich darauf hin, dass es dann zu Farbunterschieden und technischen Änderungen kommen kann.

# F

## *Farbmuster*

Gerne können Sie bei uns vorab Holz- und Farbmuster bestellen. Bitte bedenken Sie aber, dass ein Bett aus verschiedenen Bäumen bestehen kann und somit das Holzmuster von der späteren Bestellung abweichen kann. Dazu reagiert jeder Baum auf seine Oberflächenbehandlung etwas anders. Deshalb können gerade bei Beizen und Sonderfarben leichte Farbabweichungen innerhalb des Möbelstückes, aber auch zu Ihrer Farbkarte oder Bestandsmöbeln vorkommen. Dennoch bemühen wir uns ständig, Ihre Farbwünsche bestmöglich zu erfüllen.

## *Farbveränderung*

Hölzer aus verschiedenen Stämmen unterscheiden sich grundsätzlich immer. Wachstumsmerkmale wie Jahresringe, Splintholz, Stauchungen und spezielle Merkmale in Verbindung mit Wachstumsgeschwindigkeit, Wachstumsort und dessen Klimaverhältnissen

beeinflussen diese Unterschiede maßgeblich. Eine exakte Farbübereinstimmung ist nicht möglich. Möchten Sie Ihr Möbelstück später um ein Umbauteil erweitern, kommt es zu Farbunterschieden, die sich mit der Zeit angleichen.

## *Filz*

Mit kleinen Filzstreifen können Sie entstehende Bewegungsgeräusche minimieren. Legen Sie diese zwischen die Geräusche verursachende Stellen.  
→ siehe Geräusche

# G

## *Geölte Oberflächen*

Wir verwenden für unsere Produkte ausschließlich pflanzliche Öle. Diese können nach einigen Jahren Ihren Glanz verlieren. Ölen Sie Ihr Bett deshalb in regelmäßigen Abständen nach. Ein Abstand von circa fünf Jahren reicht aus. Entsprechende Pflegeprodukte sind bei uns erhältlich.

## *Geruch*

Bekanntermaßen haben neue Produkte einen Eigengeruch, welcher individuell wahrgenommen wird. Lüften Sie deshalb den Raum nach Montage der Ware einige Tage ausreichend.

## *Geräusche*

Holz ist ein Naturprodukt. Hier kann es zu Bewegungsgeräuschen kommen. Diese sind absolut normal und werden durch die Umgebungstemperatur, die Luftfeuchtigkeit und dessen Schwankungen beeinflusst. Bewegungsgeräusche stellen keinen Reklamationsgrund dar. Regelmäßiges Nachziehen der Schrauben kann die Geräusche minimieren. → siehe Filz

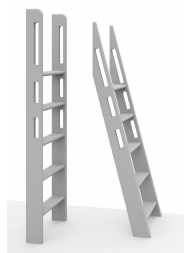
## *Gewährleistung*

Allgemeine Gewährleistungsansprüche werden im Rahmen der gesetzlichen Regelungen abgewickelt. In begründeten Fällen werden Nachbesserungen geleistet.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### *Griffausführung*

Diese zusätzliche Griffoption verwandelt die Leiter Ihres Wunschbettes in eine Griffleiter. Die eingefrästen Griffe ermöglichen Ihren Kindern einen bequemen Einstieg in Ihr Spiel-, Hoch-, oder Etagenbett.



## H

### *Harzfluß*

Kiefer ist ein harzhaltiger Rohstoff. Auch nach der Trocknungsphase kann ein Harzaustritt vorkommen. Dieser stellt keinen Reklamationsgrund dar.



### *Haustiere*

Hunde, Katzen und alle anderen Haustiere bereiten viel Freude. Jedoch können diese mit Ihren Krallen das Möbelstück beschädigen. Die Aufsichtspflicht obliegt hier allein dem Haustierhalter.



### *Heizquellen*

Setzen Sie Ihr Möbelstück nicht direkten Heizquellen wie Öfen, Kaminen und Heizkörpern aus. Die trockene Luft schadet Ihrem Möbelstück.

→ Siehe Schwinden



## L

### *Lacke*

Für unsere Produktion verwenden wir ausschließlich umweltfreundliche und schadstofffreie Lacke auf Wasserbasis.

### *Lagerung*

Lagern Sie die Ware bitte ausschließlich in trockenen, warmen Räumen. Keller, Carports, Gartenhütten, Dachböden, Heizungsräume, Scheunen, Garagen und Hausflure eignen sich hierzu nicht. Legen Sie die Ware bitte gerade auf den Fußboden; Lehnen Sie die Ware nicht an die Wand. → siehe Luftfeuchtigkeit

### *Lattenrost*

Verwenden Sie nur Latten- oder Rollroste die unsere folgenden Höhenangaben nicht überschreiten, um den Sicherheitsabstand und die Höhe der Absturzsicherung zu gewährleisten.

Hoch-, Spiel- & Etagenbett → 6 cm Lattenrosthöhe

Babybett → 4,5 cm Lattenrosthöhe

Bitte beachten Sie dazu, dass Lattenroste eine eigene Belastbarkeitsgrenze haben und diese auf Ihre Bedürfnisse angepasst sein muss.



### *Leim*

Für unsere Produktion werden ausschließlich gesundheitlich unbedenkliche Weißleime verwendet.

### *Licht-Echtheit*

Die Resistenz eines Materials gegenüber dem Lichteinfluss bezeichnet man als Licht-Echtheit. Hiermit sind Lichtquellen wie Sonnenlicht und künstliche Beleuchtungen gemeint. Eine absolute Licht-Echtheit gibt es nicht. Sonnenstrahlen können



Farbveränderungen hervorrufen. Schützen Sie Ihre Produkte deshalb vor dem direkten Lichteinfall. Die jedoch entstehenden Farbveränderungen durch Licht beeinträchtigen die Nutzung des Möbelstückes nicht und stellen keinen Reklamationsgrund dar.

### *Luftfeuchtigkeit*

Die optimale Luftfeuchtigkeit für Holz und Mensch liegt zwischen 40% und 60%. Durch Aufstellen eines Hygrometers können Sie die Luftfeuchtigkeit überwachen und gegebenenfalls mit Luftbefeuchtern eine regelmäßige Luftfeuchtigkeit erzeugen.



## M

### *Matratzen*

Verwenden Sie nur Matratzen mit folgenden Höhenangaben, um den Sicherheitsabstand und die Höhe der Absturzsicherung zu gewährleisten.  
Hoch-, Spiel- & Etagenbett → 15 cm Matratzenhöhe  
Babybett → 10 cm Matratzenhöhe

### *Montage durch Kunden*

Kontrollieren Sie zunächst die Lieferung anhand der Aufbauanleitung auf Vollständigkeit und bauen Sie dann gemäß der Aufbauanleitung Ihr Möbelstück auf. Sie benötigen zum Aufbau grundsätzlich einen Schraubendreher und ausschließlich für die Montage der Auflageleisten einen Akkuschrauber!



### *Montage durch die Spedition*

Grundsätzlich muss während der gesamten Montage eine Ansprechperson für die Monteure vor Ort sein. Diese Person muss befugt sein, eine Abnahme durchzuführen. Notieren Sie sich bitte als allererstes die genaue Ankunftszeit der Monteure. Prüfen Sie als zweites mit den Monteuren, der

Spedition, zusammen die Ware auf Vollständigkeit. Danach können die Monteure mit dem Aufbau beginnen. Schauen Sie sich nach Möglichkeit in regelmäßigen Abständen den Fortschritt des Aufbaus an. Nach dem Aufbau möchten die Monteure sich von Ihnen den einwandfreien Aufbau der Ware quittieren lassen.

Prüfen Sie unbedingt:

- ob alle Einzelteile verbaut sind;
  - ob die Ware Beschädigungen aufweist, die beim Auspacken noch nicht vorhanden waren;
  - ob alle Verpackungsmaterialien leer sind.
- Prüfen Sie dann bitte, ob die aufgeführten Montagezeiten korrekt sind. Erst dann quittieren Sie bitte den Beleg.

Anderenfalls kann ein eventueller Schaden oder eine nicht korrekt durchgeführte Montage nicht reklamiert werden. Sollten Sie mit den Monteuren Schwierigkeiten haben, zögern Sie nicht uns direkt telefonisch zu kontaktieren.

## N

### *Nachhaltigkeit*

Unsere Rohstoffe stammen ausschließlich aus nachhaltigen Forstbetrieben.



### *Neugebaute Wohneinheiten & Häuser*

Jeder Neubau weist bei Einzug eine hohe Wand- & Bodenfeuchtigkeit auf, die meistens erst nach einiger Zeit verschwindet. Diese Feuchtigkeit ist für ein Holzstück von Nachteil. Stellen Sie Ihre Holzmöbel deshalb nicht direkt an die Wände. Sorgen Sie für eine ausreichende Luftzirkulation hinter den Möbelstücken und lüften Sie ausreichend.

# Ö

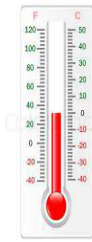
## Öle

Für unsere Produktion verwenden wir ausschließlich pflanzliche Öle aus Raps.

# R

## Raumtemperatur

Die optimale Raumtemperatur liegt zwischen 18 und 23 Grad Celsius. In diesen Temperaturen werden Ihre Möbel hergestellt. Durch Aufstellen eines Thermometers können Sie die Temperatur überwachen.



## Reinigung

Für die tägliche Reinigung Ihres Möbelstückes reicht ein trockenes Baumwolltuch. Je nach Grad der Verschmutzung können Sie auch ein leicht feuchtes Baumwolltuch verwenden. Wichtig ist, dass Sie die Feuchtigkeit im Anschluss an die Reinigung direkt wieder abwischen. Genauso ist mit Säften und anderen säurehaltigen Getränken zu verfahren. Diese können ansonsten die Holzoberfläche beschädigen.



## Reklamation

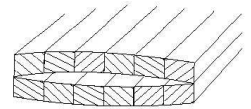
Sollte trotz größter Sorgfalt dennoch einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, fertigen Sie bitte ein Foto in kleiner Auflösung (max. 250 KB) von dem zu reklamierenden Artikel an. Schicken Sie Ihre Reklamation mit dem Foto unter Angabe der Auftragsnummer bitte an [info@dahlhaus.org](mailto:info@dahlhaus.org). Reklamationen können ausschließlich per E-Mail angenommen werden. Ihre Reklamations-Mail wird in 1-2 Werktagen bearbeitet. Montieren Sie keine Teile, die Sie reklamieren möchten. Nehmen Sie keine Veränderungen an der

Ware selbst vor (Nachbohren, Absägen, etc.). Ein Austausch kann nur bei unveränderter und unmontierter Ware vorgenommen werden. Zum Austausch reklamierter Teile müssen diese erst an uns zurückgeschickt werden. Im Anschluss kann die Ersatzlieferung versendet werden. Bitte beachten Sie, dass Sie für die ordnungsgemäße und korrekte Verpackung verantwortlich sind. Verwenden Sie dazu einfach die Kartontage, in der Ihre Ware geliefert wurde. → siehe Verpackung

# Q

## Quellen

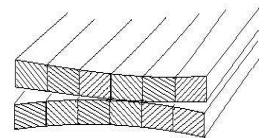
Das Naturprodukt Holz wird ständig von seiner Umgebung beeinflusst. Eine zu hohe Luftfeuchtigkeit lässt das Holz quellen. Das Holz nimmt bei diesem Prozess Feuchtigkeit auf. Die Holzzellen werden größer.



# S

## Schwinden

Im Gegensatz zum Quellen des Holzes gibt es auch das Schwinden. Dies entsteht bei einer zu geringen Luftfeuchtigkeit. Die Holzzellen ziehen sich zusammen.



## Seitenwahl der Leiter

Sie können Ihre gerade oder schräge Leiter an der jeweiligen Länge (Längs- oder Schmalseite) sowohl links, als auch rechts montieren.

## Sicherheit

Um die Sicherheit zu gewährleisten, müssen alle Schrauben und Dübel verbaut und immer fest angezogen



sein. Prüfen Sie deshalb regelmäßig, ob sich die Schrauben gelockert haben und ziehen Sie diese gegebenenfalls nach. Stellen Sie sicher, dass sich keine fremden Gegenstände im Bett befinden. Ihr Kind könnte diese verschlucken. Achten Sie darauf, dass keine Gardinen oder Rollladenschnüre ins Bett ragen. Ihr Kind könnte sich daran strangulieren.

### Spannungsrisse

Das umweltbeeinflusste Arbeiten des Holzes kann

Spannungsrisse in der Fläche und an den Leimfugen hervorrufen.



Spannungsrisse

beeinträchtigen die Nutzung und Stabilität des Möbelstückes nicht und stellen keinen Reklamationsgrund dar.

### Struktur und Maserung

Jeder Baum wächst anders und erzeugt so eine Struktur und eine Maserung. Folgende Strukturen und Maserungen sind in unseren Möbelstücken möglich:



## T

### Transportschäden

Trotz größter Sorgfalt der Spediteure kann es zu Transportschäden kommen.

Vermerken Sie jeden Transportschaden bitte bei Annahme der Ware mit dem Satz „Ware beschädigt“. Anderenfalls wird der Schaden nicht von der Versicherung übernommen.

## V

### Verdrehen

Die umweltbeeinflusste Oberflächenspannung kann zu einem Verdrehen des Holzes führen. Dies kann auch bereits bei Lieferung der Fall sein. Nach Montage zieht sich das entsprechende Holzteil wieder gerade. Monieren Sie deshalb bitte auch verdrehte Teile, auch wenn diese sich eventuell etwas schwieriger montieren lassen, als gerade Teile.

### Verpackung

Packen Sie bitte alle Kartons komplett aus, ohne die Kartonagen zu zerstören und entsorgen

Sie die Verpackung nicht.

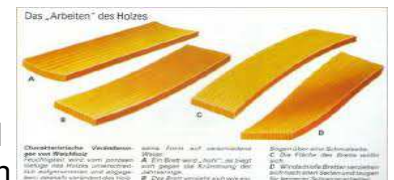
Bewahren Sie die Verpackungsmaterialien längst möglich auf.



### Verzug

Bereits bei Lieferung dürfen einige Teile verzogen sein und Abweichungen von

2mm/1m aufweisen. → siehe Verdrehen



## W

### Wandbefestigung

Eine Wandbefestigung wird von uns bei allen Spiel-, Hoch- & Etagenbetten empfohlen. Somit können Sie auch die Eigengeräusche minimieren. Die Art der Wandbefestigung muss bauseits festgelegt werden. → siehe Geräusche